



| | | | | |
|---|---|------------------|--------------------------|------------------------|
|  |  | | | Períodicidade |
| | | | | Trimestral |
| Relatório de monitorização da acessibilidade aos cuidados de saúde | | | | |
| Elaborado por: | | Aprovação | Data de aprovação | Dirigido a: |
| Patrícia Marques | | Conselho Técnico | 21/01/2026 | Todos os profissionais |
| Data | 20/01/2026 | | | |

Verificação do tempo médio de espera pelas consultas e Reflexão dos Indicadores de Acesso

No final de 2025, a equipa de enfermagem encontrava-se completa, contudo a USF ficou com menos um elemento médico. Tem sido feito um esforço para dar resposta e retomar consultas, garantindo mais acessibilidade aos nossos utentes. Verifica-se subida gradual dos indicadores de acesso, havendo ainda espaço para melhoria.

| Acesso | Outubro | Novembro | Dezembro | Resumo Trimestral | Resumo ANUAL |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------|
| Total Consultas Presenciais | 5416 | 4607 | 3704 | 13727 | 54448 |
| % inscritos com Consulta Presencial | 21,46 % | 18,55 % | 14,49 % | 41,83 % | 73,29 % |
| HCheck in - HAgendamento (min) | - 9 | - 14 | - 12 | - 12 | - 11 |
| Hagendamento - Hefetivação (min) | 35 | 26 | 26 | 30 | 28 |
| HCheck in - Hefetivação (min) | 42 | 40 | 37 | 40 | 39 |
| Total Consultas Sem Presença | 2303 | 2123 | 2009 | 6435 | 25142 |
| % inscritos com Consulta Sem Presença | 14,03 % | 12,96 % | 12,26 % | 29,31 % | 57,30 % |
| Tempo Espera Consulta Sem Presença (min) | 876 | 1167 | 1265 | 1092 | 985 |
| Indicador 8 – Taxa de utilização de consultas de PF (med./enf.) | 77,471 (Score 2) | 77,096 (Score 2) | 72,965 (Score 2) | - | |
| Indicador 294 – Taxa domicílios enferm. p/1000 inscritos idosos | 326,229 (Score 1,007) | 359,904 (Score 1,199) | 371,853 (Score 1,268) | - | |
| Indicador 330 – Índice de utilização anual de consultas médicas | 0,789 (Score 1,475) | 0,795 (Score 1,581) | 0,792 (Score 1,526) | - | |
| Indicador 331 – Índice de utilização anual de consultas enferm. | 0,897 (Score 2) | 0,918 (Score 2) | 0,924 (Score 2) | - | |
| Indicador 335 – Prop. cons. ind. receipt. c/ resposta 3 dias úteis | 94,362 (Score 2) | 95,035 (Score 2) | 94,914 (Score 2) | | |