

QUEM SOMOS

MÉDICOS	ENFERMEIROS	ADMINISTRATIVOS
Ana Elizett	Ana Mendes	Catarina Rosa
Carla Marques	Ana Santos	Isabel Moreira
Heidy Neves	Joana Pereira	M ^a Fátima Lopes
Inês Mendes	M ^a Conceição Temudo	M ^a Fátima Gomes
Patrícia Marques	Sónia Mendes	Odete Rita
Tatiana Bento	Vanessa Oliveira	Sara Carvalhal
	Vera Gonçalves	Vitor Oliveira

ESPERE O MELHOR DE NÓS ...

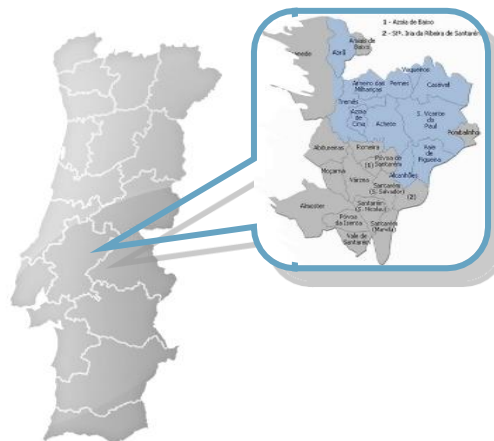
- Queremos tratá-lo com respeito;
- Queremos prestar-lhe os conhecimentos suficientes para que possa cuidar e manter a sua própria saúde;
- Compreendemos que possa querer recusar um ato médico ou de enfermagem, e iremos respeitar a sua opção;
- Tentaremos cumprir os horários das consultas, contando com a sua compreensão para eventuais atrasos de força maior;
- Pode contar com a nossa absoluta confidencialidade acerca de todos os seus dados pessoais.

... PORQUE NÓS ESPERAMOS O MELHOR DE SI!

- Sabemos do respeito que tem por nós e pelos outros utentes;
- Sabemos que terá uma atitude responsável pela sua saúde;
- Sabemos que cumprirá todas as indicações dos médicos e enfermeiros de família;
- Sabemos que vai usar os nossos serviços só quando tiver absoluta necessidade disso.

Ajude-nos a servi-lo melhor!

**QUEREMOS TER TEMPO PARA TODOS
COM FLEXIBILIDADE NOS CUIDADOS E FIRMEZA NA SAÚDE**



A USF ALVIELA É CONSTITUÍDA POR 9 POLOS, COM SEDE LOCALIZADA EM PERNES:

Rua Comendador José Gonçalves Pereira
2000-493 Pernes

CONTACTOS

Pernes ▪ 243449365

Abrã ▪ 243400671

Achete ▪ 243469455

Alcanhões ▪ 243429317

Arneiro das Milhariças ▪ 243449325

Casével ▪ 243441376

São Vicente do Paúl ▪ 243420114

Tremês ▪ 243479253

Vale de Figueira ▪ 243420362

usf.alviela@ulsleiria.min-saude.pt

 <https://www.usfalviela.pt/>

  USF Alviela



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
LEZÍRIA



Guia de Acolhimento ao Utente



CARTEIRA DE SERVIÇOS

Consultas de Vigilância e Prevenção

Destinam-se à promoção da saúde e prevenção da doença. São geralmente marcadas por indicação do médico ou enfermeiro.

- Saúde **Infantil e Juvenil** (inclui consulta do recém-nascido);
- Saúde da **Mulher** (inclui consulta de Planeamento Familiar, Rastreio do Cancro do Colo do Útero, Saúde Materna, Revisão de Puerpério).

Consultas de Doença Crónica

Destinam-se a utentes com problemas de saúde crónicos e exijam vigilância periódica. São geralmente marcadas pelo médico ou enfermeiro.

- Consulta de **Diabetes**;
- Consulta de **Hipertensão**;
- Consulta de **Hipocoagulação**.

Consultas de Doença Aguda

São consultas marcadas por iniciativa do utente, para doenças de aparecimento recente, ou agudização de problema de saúde já existente. Normalmente denominadas por **Consulta Aberta / Intersubstituição**, procura-se que o atendimento seja garantido no próprio dia pelo médico de família, ou por outro médico que o substitua.

Consultas Médicas ou de Enfermagem no Domicílio

Destinam-se a utentes, temporária ou definitivamente, incapazes de se deslocar à unidade. Podem ser marcadas por iniciativa do utente ou pelo profissional. Por exemplo para situações de doença aguda, consulta ao recém-nascido e puérpera, realização de tratamentos e injetáveis.

Tratamentos de Enfermagem e Vacinação

A marcação de tratamentos, pensos e injetáveis é feita com o Enfermeiro, devendo acompanhar-se de prescrição caso seja necessário. Para a Vacinação, o utente deverá trazer sempre o Boletim Individual de Saúde, sendo obrigatório trazer prescrição médica para vacinas que o utente adquirir.

Consultas Não Presenciais

São destinadas à renovação de receituário crónico e/ou procedimentos burocráticos.

Outras Consultas

São marcadas por iniciativa do utente ou profissional, e destinam-se a avaliar o estado geral de saúde, independentemente da idade. Destinam-se igualmente à emissão de atestados, declarações e relatórios.

MARCAÇÃO DE CONSULTAS

- Presencialmente no secretariado clínico;
- Via contacto telefónico ou por email (vias preferenciais);
- Via internet em www.portaldasaude.pt (só para consultas médicas)

HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

	HORÁRIO SEMANAL
ABRÃ	5ª feira: 08:30 - 12:30 / 13:00 - 18:00
ACHETE	3ª feira: 08:30 - 12:30 / 13:00 - 18:00 4ª feira: 08:30 - 11:30 6ª feira: 08:30 - 12:30 / 13:00 - 14:30
ALCANHÕES	2ª feira: 09:30 - 12:00 3ª feira: 08:30 - 12:30 / 13:00 - 17:00 4ª feira: 14:30 - 17:00 5ª feira: 09:30 - 12:00 / 12:30h - 16:30 6ª feira: 08:30 - 12:00 / 12:30h - 14:00
ARNEIRO DAS MILHARIÇAS	3ª feira: 08:30 - 12:30 / 13:00 - 17:00
CASÉVEL	5ª feira: 08:30 - 12:30 / 13:00 - 16:30
PERNES	De 2ª a 6ª feira: 08:30 - 19:00
SÃO VICENTE DO PAÚL	2ª feira: 08:30 - 12:30 / 13:00 - 16:30 4ª feira: 08:30 - 12:00 / 14:30 - 16:30 6ª feira: 08:30 - 13:00 / 13:30 - 14:00
TREMÊS	2ª feira: 09:00 - 12:00 / 12:30 - 17:30 3ª feira: 09:00 - 12:00 / 12:30 - 17:00 4ª feira: 08:30 - 12:00 5ª feira: 10:00 - 12:00 / 12:30 - 17:00 6ª feira: 08:30 - 12:00 / 12:30 - 16:00
VALE DE FIGUEIRA	2ª feira: 08:30 - 12:00 / 13:00 - 17:00 4ª feira: 08:30 - 12:00

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

Atendimento Complementar

Sábados, Domingos e Feriados, das 9h às 14h.
Rua António Bastos, 2 - São Bento. Tel. 243303230.

Hospital Distrital de Santarém

Avenida Bernardo Santareno, Santarém. Tel. 243300200.

Linha de Saúde 24

808 24 24 24

**QUEREMOS QUE TENHA ACESSO
A CUIDADOS DE SAÚDE DE QUALIDADE**

SERVIÇOS MÍNIMOS

- Consulta por situação aguda ou agudizada;
- Consulta do recém-nascido e teste do pezinho;
- Consulta de gravidez e administração de imunoglobulina anti-D;
- Consulta de aconselhamento para IVG;
- Distribuição de contraceptivos, incluindo contraceção de emergência;
- Vacinação incluída no Plano Nacional de Vacinação (PNV);
- Cuidados domiciliários inadiáveis e/ou que exijam continuidade;
- Atendimento presencial pelo secretariado clínico.

RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO CRÓNICO

- Sempre que possível, a medicação crónica deve ser renovada **durante as consultas médicas**, em quantidade suficiente até ao próximo contacto. Pode ainda ser pedida junto do **secretariado clínico**, por **e-mail**, ou pelo **portal da saúde**;
- A renovação prevê-se ser assegurada no **prazo de 72 horas úteis** após o pedido;
- A medicação crónica deve ser **revista e atualizada periodicamente** junto do seu médico de família.

A SABER

- O primeiro contacto do utente com a USF tem de passar pelos Serviços Administrativos;
- Todos os utentes têm direito a recusar a **presença de formandos** ou o atendimento por estes;
- Todos os utentes têm direito a uma **segunda opinião**;
- Dispomos de **Livro de Reclamações**, e impressos para **sugestões e elogios**;
- Poderá solicitar **contacto personalizado com o Coordenador** ou em quem este delegar.

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- Mantenha os seus **dados pessoais atualizados** e traga sempre o seu cartão do cidadão ou similar;
- Compareça e efetive as suas consultas **antes da hora de marcação** das mesmas;
- Se possível **não falte às consultas**, mas se tiver de faltar avise;
- Não recorra a esta USF **em situação de emergência**. Neste caso dirija-se de imediato ao hospital da área de residência ou ligue 112.